

ALGEMENE VOORWAARDEN COCO TAILS

1. Het is (beperkt) mogelijk om op uw evenement extra consumpties af te nemen wanneer het overeengekomen aantal consumpties is bereikt. Voor deze extra consumpties geldt hetzelfde tarief per stuk als voor de afgenomen consumpties per stuk in de offerte.
2. Offertes uitgegeven door Coco Tails zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders in de offerte vermeld. Coco Tails zal desgevraagd voor aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
3. De veiligheid van het personeel dient gewaarborgd te zijn.
4. Eventuele schade aan onze materialen, welke niet door het personeel wordt veroorzaakt, zal worden doorberekend aan de huurder. Dit in redelijkheid en in verhouding tot de schade.
5. Coco Tails is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade toegebracht aan de locatie of toegewezen werkplek.
6. Eventueel missend glaswerk en/of porselein servies zal worden doorberekend aan de huurder.
7. Geef correcties op de groepsgrootte altijd zo spoedig mogelijk door per mail of telefonisch. Negatieve correcties op de groepsgrootte kunnen kosteloos, tot en met 7 dagen voor aanvang van de opdracht, door gegeven worden. Bij negatieve correcties op de groepsgrootte tussen 7 dagen en 1 dag (24uur) voor aanvang van de opdracht, worden de afwezige gasten in rekening gebracht met een maximum van 50%, ter compensatie van de gemaakte kosten voor inkoop, planning, e.d. Bij negatieve correcties, op de groepsgrootte, gemeld minder dan 24 uur van te voren of bij aanvang van de opdracht, worden de afwezige gasten voor 100% in rekening gebracht.
Uitzonderingen: indien er gebruik is gemaakt van afwijkende prijzen als de originele prijs zoals vermeld op de site, is het niet mogelijk om aanspraak te maken op negatieve correcties.
8. Wanneer de diensten geleverd worden op of in aan opdrachtgever toebehorende locatie, stelt opdrachtgever, indien nodig, ter beschikking: de keuken, de ruimte, inrichting, apparatuur, energie en water.
Opdrachtgever zorgt dat de in genoemde faciliteiten beschikbaar zijn en bruikbaar voor Coco Tails. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening. Opdrachtgever is als eigenaar/huurder van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften. Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door opdrachtnemer te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. Eventuele klachten over de geleverde diensten, in de breedste zin van het woord, dienen direct op de avond zelf gemeld te worden.
Coco Tails kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het overeengekomen totaalbedrag overeengekomen.
10. De huurder dient te zorgen voor voldoende parkeergelegenheid voor bestelbus en/of bakwagen van Coco Tails. Onze bussen zijn 5 meter lang en 2 meter hoog. Kosten voor parkeren worden doorberekend aan de huurder.
11. Annuleringen dienen telefonisch, schriftelijk, of per mail te geschieden. Indien telefonisch dient de annulering ten alle tijden schriftelijk bevestigd te worden.
12. Annuleert u langer dan 1 maand voor aanvang van de huurperiode, dan wordt de gehele huursom aan de huurder geretourneerd.
13. Annuleert u korter dan 1 maand voor aanvang van de huurperiode, dan dient 25% van de huursom te worden betaald.
14. Annuleert u korter dan 2 weken voor aanvang van de huurperiode, dan dient de 50 % van de gehele huursom te worden betaald.

15. Annuleert u korter dan 4 dagen voor aanvang van de huurperiode, dan dient 75% te worden betaald.
16. Bij het niet-betalen door de opdrachtgever zijn incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.
17. Wanneer mocht blijken dat door het gedrag van de gasten het personeel en/of het materiaal van Coco Tails risico loopt, en de huurder ondanks meldingen van de medewerkers verzuimt de situatie te verbeteren, kan Coco Tails besluiten de huurperiode als beëindigd te beschouwen. Restitutie van de huursom is dan uitgesloten. Eventuele schade/letsel aan medewerker en/of apparatuur zal op de huurder worden verhaald.
18. Wanneer er op uw evenement minder consumpties gedronken worden dan dat er in de offerte opgenomen zijn, dan dient het overeengekomen bedrag in de offerte betaald te worden. Overgebleven producten blijven eigendom van Coco Tails.
19. Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden.
20. Opdrachtnemer draagt zorg voor een gelijkvloerse, vrije route naar de plek van bestemming. NB. De bar kan niet opgetild worden en kan enkel per lift omhoog.
21. Helaas zijn vervelende verkeerssituaties / files / auto pech niet te vermijden "onmacht". Coco Tails kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld.
22. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn van onze facturen en herinneringen de betaling uitblijft, is Coco Tails gemachtigd administratiekosten in rekening te brengen.

Heeft u vragen over onze huurvoorwaarden?
Tel. 0649944828